



PIA Company Performance Survey

Strongly DISagree			Strongly AGREE
①	○	○	⑩

For each statement, please fill-in a circle 1 to 10, where 10 means “strongly AGREE” and 1 means “strongly DISagree” with the statement as describing this company.

I am: owner/principal sales staff service staff underwriter staff information technology staff

	Company A <input type="radio"/> Commercial <input type="radio"/> Personal <hr/> <i>Write out company name</i>	Company B <input type="radio"/> Commercial <input type="radio"/> Personal <hr/> <i>Write out company name</i>	Company C <input type="radio"/> Commercial <input type="radio"/> Personal <hr/> <i>Write out company name</i>
Products & Pricing	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Competitive pricing	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Superior coverage	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Treatment of agents	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Clear, honest communication	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Listens and responds	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Competitive compensation	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Dedicated to agency system	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Marketing	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Brand helps sell product	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Message supports agents	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Claims	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Adjusts claims fairly	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Pays promptly	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Technology	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Easy, intuitive function	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Download works well	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Enables Real Time	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Service & Processing	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Resolves issues quickly	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Highly accurate, few errors	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Customer service oriented	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Underwriting	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1 5 10 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Has knowledge & experience	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Stable market	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Consistent underwriting	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Flexible when warranted	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

—Please provide comments on an additional page—